



MDChannels il fattore di SUCCESSO di una campagna di Comunicazione Digitale

MDChannels: crea, gestisci e invia messaggi e questionari interattivi tramite e-mail, sms, mms, fax e posta. Anche dal tuo apparato mobile.

MDChannels (Multi Delivery Channels) è una **piattaforma web**, erogata in modalità SaaS (Software as a Service) che ti permette di inviare messaggi personalizzati utilizzando differenti canali.

Per accedere a MDChannels basta avere una connessione Internet e così si può gestire, ad esempio, campagne di digital marketing inviando newsletter e messaggi SMS personalizzati.

I messaggi vengono composti direttamente da una interfaccia web includendo nel messaggio immagini, link e campi speciali di personalizzazione. In più se hai una tua newsletter già pronta la puoi importare e spedire direttamente da MDChannels.

I contatti, organizzati per gruppi, possono essere importati da base dati pre-esistenti o introdotti manualmente nella piattaforma. In fase di spedizione delle comunicazioni queste vengono assegnate ad uno o più gruppi di utenti o a più persone scelte singolarmente.



Prima di ogni invio definitivo, è possibile eseguire dei test a singoli contatti o a gruppi test per verificare la qualità della comunicazione appena creata.

Il gradimento di una campagna può essere consultata online oppure tramite **Blackberry o iPhone** in ogni momento successivo alla spedizione nell'area grafici e report. In questa area è possibile verificare il comportamento dei tuoi contatti e il loro gradimento relativo agli argomenti contenuti e ai click effettuati sulla newsletter.

MDChannels è completamente personalizzabile, per soddisfare al meglio le diverse esigenze. Inoltre MDChannels è completamente integrabile: i Web Services consentono l'utilizzo di MDChannels quale piattaforma di gestione degli alert e degli eventi di sistemi real time.

www.mdchannels.it

EXTRAit moving internet ideas

Via Fara, 25 - phone +39 026773300 - fax +39 0267733011 - 20124 Milano - Italy - www.extra.it